

СПАМ срабатывает при нескольких RE:RE:RE

Введение

Proxmox Mail Gateway (PMG) — это open-source решение для защиты электронной почты, работающее на базе SpamAssassin для анализа и фильтрации спама. В основе системы лежат правила SpamAssassin, которые присваивают каждому письму определённый балл. Если суммарный балл превышает заданный порог, письмо помечается как спам и может быть помещено в карантин.

Одним из таких правил является **MIXED_ES** — встроенное правило, которое срабатывает при обнаружении в теле письма смешения латинских и нелатинских символов (например, кириллицы), визуально похожих на букву «Е» и её аналоги. Это правило помогает выявлять спам, маскирующийся под легитимные письма путём замены символов.

Однако в некоторых случаях MIXED_ES может вызывать **ложные срабатывания**, особенно когда пользователи отвечают на письма с несколькими префиксами «RE:» в теме. Накопление этих префиксов может интерпретироваться системой как подозрительный контент, что приводит к нежелательной блокировке легитимной переписки.

Пошаговое решение через Custom Score

Шаг 1: Доступ к настройкам PMG

Войдите в веб-интерфейс Proxmox Mail Gateway, используя учётные данные администратора.

Шаг 2: Переход к настройкам Spam Detector

В левом меню выберите **Configuration** → **Spam Detector**. Здесь вы найдёте настройки, связанные с работой SpamAssassin.

Шаг 3: Создание Custom Score

1. Перейдите на вкладку **Custom Scores**.
2. Нажмите кнопку **Create** или **Add** для создания новой записи.
3. В поле **Name** введите:
4. В поле **Score** введите:
5. Сохраните изменения.

Важно: Согласно официальной документации Proxmox, имя пользовательского правила должно точно соответствовать имени правила SpamAssassin. Это критически важно для корректной работы настройки.

Шаг 4: Применение конфигурации

После сохранения изменений конфигурация автоматически применяется. В кластерной среде файл `custom.cf` синхронизируется с главного узла на все остальные узлы автоматически.

Как это работает

Механизм Custom Score

Когда вы устанавливаете Score равным 0 для правила MIXED_ES, вы фактически отключаете его влияние на итоговый спам-балл письма. Согласно документации Proxmox:

“Установив score этого правила на 0, вы можете полностью его отключить”

Это означает, что даже если правило MIXED_ES сработает (обнаружит смешение символов), оно **не добавит ни одного балла** к общему спам-рейтингу письма. Письма, которые ранее блокировались из-за этого правила, теперь будут проходить проверку.

Почему это безопасно

Proxmox рекомендует **не вносить большие изменения в стандартные оценки**, поскольку правила SpamAssassin регулярно обновляются и обучены на огромном корпусе писем. Однако установка score в 0 для конкретного правила — это стандартная практика, описанная в документации:

“Ваша система помечает многие легитимные письма от партнёрской организации как спам... Установив score этого правила на 0, вы можете полностью его отключить».

Альтернативный метод: ручная настройка [custom.cf](#)

Для более опытных администраторов существует возможность ручной настройки через файл `custom.cf`:

1. Подключитесь к серверу PMG по SSH.
2. Перейдите в директорию `/etc/mail/spamassassin/`.
3. Откройте или создайте файл `custom.cf`.
4. Добавьте следующую строку:

text

```
score MIXED_ES 0
```

5. Проверьте синтаксис командой:

bash

```
spamassassin -D --lint
```

6. Перезапустите сервис PMG.

Этот метод даёт более гибкий контроль, но требует осторожности при редактировании конфигурационных файлов.

Диагностика и проверка результатов

Анализ логов

После применения настройки рекомендуется проанализировать логи SpamAssassin, чтобы убедиться, что проблема решена. Система логирует все правила, которые сработали для конкретного письма. Ищите записи, содержащие `MIXED_ES`, в заголовках spam-отчётов.

Проверка заголовков писем

В заголовках писем, прошедших через PMG, вы найдёте информацию о сработавших правилах. Ищите строку вида:

text

```
X-Spam-Status: No, score=X.X required=5.0 tests=... MIXED_ES=0.0 ...
```

Если значение `MIXED_ES=0.0`, настройка применена корректно.

Рекомендации по дальнейшей оптимизации

Мониторинг ложных срабатываний

Ведите регулярный мониторинг карантина и spam-логов. Если вы заметите другие правила, вызывающие ложные срабатывания, их также можно настроить через Custom Scores.

Настройка пороговых значений

Помимо настройки отдельных правил, можно настроить общий порог спама. В PMG по умолчанию письма с баллом выше 5 помещаются в карантин. Если ваша система часто блокирует легитимные письма, рассмотрите возможность повышения порога до 5.5 или 6.

Обновление правил SpamAssassin

PMG 8.2 включает SpamAssassin 4.0.1 с обновлёнными наборами правил. Регулярно обновляйте систему для получения актуальных правил и улучшений.

Заключение

Проблема ложных срабатываний правила MIXED_ES при накоплении префиксов «RE:» в теме письма решается путём создания Custom Score с именем `MIXED_ES` и значением `0` через веб-интерфейс PMG. Это стандартный и рекомендованный способ настройки, описанный в официальной документации Proxmox.

Данное решение позволяет:

- Сохранить защиту от спама на должном уровне
- Устранить ложные срабатывания для легитимной переписки
- Обеспечить бесперебойную доставку важных писем

При возникновении сложностей с настройкой рекомендуется обратиться к документации SpamAssassin или официальному руководству Proxmox Mail Gateway.

Версия #3

Admin создал 2026-09-10 09:52:39 UTC

Admin обновил 2026-09-10 10:08:48 UTC